

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική της εταιρείας ΑΓΛΑΪΑ Δ. ΣΑΛΓΚΑΜΗ - ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ στο χώρο της ποιότητας εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης για τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, για τις προσφερόμενες προς αυτούς υπηρεσίες και προϊόντα. Οι υπεύθυνοι όλων των τμημάτων της εταιρείας έχουν αναλάβει την υποχρέωση για την απαραίτητη εφαρμογή των Διαδικασιών Διαχείρισης της Ποιότητας σε ολόκληρη την περιοχή ευθύνης τους. Κύριο μέλημά τους είναι η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού σε θέματα ποιότητας και η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της αποδοτικότητας της εργασίας τους, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης ανθρώπων, εξοπλισμού και υλικών.

Η βασική πολιτική ποιότητας με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας ΑΓΛΑΪΑ Δ. ΣΑΛΓΚΑΜΗ - ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της εταιρείας.
- Να υλοποιεί τα έργα της μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους, ενώ ιδιαίτερη έμφαση θα δίνεται στον έλεγχο των συνθηκών υλοποίησής τους.
- Να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις τόσο των υπηρεσιών της όσο και των προϊόντων της με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από τους πελάτες.
- Να εξασφαλίζει οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας, υγιεινής και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- Συνεχής Βελτίωση, όσον αφορά την κατάρτιση και τις διαδικασίες στα πλαίσια του συστήματος Ποιότητας και συνεχής προσπάθεια ενθάρρυνσης των συνεργατών της να κάνουν το ίδιο.
- Διατήρηση στενής προσωπικής επαφής με τους πελάτες για να διασφαλιστεί η συνεχής ενημέρωση για τις ανάγκες τους, και τις ανάγκες των πελατών τους, όσον αφορά την ποιότητα και την εξυπηρέτηση.
- Συνεργασία με όλους τους συνεργάτες για να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο ποιότητας και εξυπηρέτησής τους είναι ικανοποιητικό.

Γενικά ο αντικειμενικός σκοπός της εταιρείας ΑΓΛΑΪΑ Δ. ΣΑΛΓΚΑΜΗ - ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της στην αγορά, προμηθεύοντας προϊόντα σταθερής υψηλής ποιότητας.

“Η διαρκής ενίσχυση της στερεής και εποικοδομητικής σχέσης με τον πελάτη μας αποτελούν πρωταρχικό στόχο της επιχείρησης. Επιδίωξη μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης του πελάτη τόσο σε επίπεδο παροχής προϊόντων όσο και σε επίπεδο ενημέρωσης και εκπαίδευσης. Η επιχείρηση δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών με γνώμονα την ποιότητα και για τον λόγο αυτό θα διαθέτει κάθε φορά , και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.”

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Σαλγκάμης Βάιος